



nationaal congres Frans

Privacybeleid

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Vereisten verwerking persoonsgegevens	4
1.2	Aanvullende vereisten	4
1.3	Systemen	4
1.4	Privacy statement	5
1.5	Updates privacy beleid	5
2	Registratie en zichtbaarheid persoonsgegevens in de Congres Frans online account	6
2.1	Gegevensmatrix	6
2.2	Registratie van bijzondere gegevens	6
2.3	Systeem- en gegevensbeheer	7
2.4	Permissies	7
3	Verstrekken, uitwisselen en gebruik van persoonsgegevens	8
3.1	Algemeen	8
3.2	Externe partijen	9
3.3	Landelijke projecten, teams en activiteiten	9
3.4	Internationaal	9
4	Registreren persoonsgegevens ten behoeve van dienstverlening	11
4.1	Klantvragen	11
4.2	Hulp	11
5	Persoonsgegevens ten behoeve van onderzoek	12
5.1	Raadplegen van persoonsgegevens	12
5.2	Verstrekken van persoonsgegevens	12
6	Muteren van persoonsgegevens	14
6.1	Mutaties in persoonsgegevens	14
6.2	Muteren door de deelnemer zelf	14
6.3	Muteren door de gegevensbeheerder	14
7	Bewaren van persoonsgegevens	15
7.1	Lijsten maken	15
7.2	Kopiëren	15
7.3	Publiceren	15
7.4	Verwijderen	15
7.5	Bewaren van gegevens in de Congres Frans online account door Congres Frans	15
7.6	Persoonsgegevens tijdens de ontwikkeling van de Congres Frans online account	16

8	Berichten verzenden	16
8.1	OPT In / Out	16
8.2	Bulkmail	16
9	Online media Congres Frans	17
9.1	Cookiestatement	17
9.2	Disclaimer Congresfrans.nl websites en de Congres Frans online account	18
9.3	Datalekken	19
10	Misbruik van persoonlijke gegevens	20
10.1	Misbruik voorkomen	20
10.2	Misbruik melden	20
10.3	Maatregelen	20
11	Vragen en klachten	21
	Bijlage 1: Privacy statement	22
	PRIVACY STATEMENT NATIONAAL CONGRES FRANS	22
	Wat zijn persoonsgegevens?	22
	Van wie verwerkt Congres Frans persoonsgegevens?	22
	Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?	22
	Waarvoor verwerkt Congres Frans persoonsgegevens?	22
	Verwerkt Congres Frans ook bijzondere persoonsgegevens?	22
	Hoe gaat Congres Frans met mijn persoonsgegevens om?	22
	Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?	23
	Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	23
	Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?	23
	Kan ik zien welke gegevens Congres Frans van mij verwerkt?	23
	Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?	23
	OPT-OUT	23
	Wijzigingen privacybeleid	23

1 Inleiding

Congres Frans hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar deelnemers, partners en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden door Congres Frans dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Congres Frans houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

In dit privacy beleid staat beschreven hoe Congres Frans persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart. Ook gerelateerde onderwerpen, zoals het raadplegen, muteren, uitwisselen en verstrekken van gegevens staat in dit beleid beschreven. Het privacy beleid omvat alle on- en offline systemen waarin persoonsgegevens voorkomen.

1.1 Vereisten verwerking persoonsgegevens

De Wet bescherming persoonsgegevens stelt eisen aan organisaties die gegevensbestanden beheren, zoals een deelnemersadministratie. Deze eisen zijn;

- toestemming van de deelnemer voor het verwerken van de gegevens;
- juist en nauwkeurig bijhouden van de deelnemer gegevens;
- beveiligen van de deelnemer gegevens;
- op verzoek inzage verlenen in de eigen opgeslagen deelnemer gegevens;
- uitsluitend gebruik van de deelnemer gegevens voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens is het Congres Frans toegestaan persoonsgegevens te verwerken.

1.2 Aanvullende vereisten

Congres Frans stelt met dit privacy beleid, naast de wettelijke vereisten, ook een aantal aanvullende richtlijnen vast voor het verwerken van persoonsgegevens. Het beleid bevat ook aandachtspunten voor deelnemers, gebruikers, beheerders en ontwerpers van systemen om niet alleen nu maar ook in de toekomst de privacy te waarborgen.

1.3 Systemen

Congres Frans verwerkt persoonsgegevens in de volgende systemen. De systemen worden gehost op internetserver van Congres Frans, in uitsluitend Nederlandse datacenters.

1.3.1 De Congres Frans online account

De Congres Frans online account is de administratieve applicatie van Congres Frans en wordt gebruikt door individuele deelnemers. Het doel van de Congres Frans online account is deelnemers sneller te voorzien van de juiste informatie en om administratieve taken efficiënter te laten verlopen door de gegevens op één plaats op te slaan en voor de juiste personen beschikbaar te stellen. Met het persoonlijke Congres Frans-account krijgen deelnemers toegang tot de Congres Frans online account en andere online applicaties en websites.

1.3.2 Congres Frans [Congresfrans.nl](http://www.congresfrans.nl)

De website www.congresfrans.nl is het informatie- en nieuwspitaal van Congres Frans. De informatie is openbaar toegankelijk en door middel van inlog met het Congres Frans-account kan content gepersonaliseerd worden aangeboden.

1.3.3 Congres Frans [Congresfrans.nl](http://www.congresfrans.nl) emailadressen voor landelijk vrijwilligers en Mailadmin

De leden van de organisatie commissie hebben in de Congres Frans online account de mogelijkheid een persoonlijk e-mailadres eindigend op @congresfrans.nl te registreren. De mail wordt door middel van een separate applicatie afgehandeld en doorgestuurd naar het ingestelde adres. Via de Mailadmin applicatie worden voor interne projecten e-mailaliassen aangemaakt en geregistreerd.

1.3.4 Beeldbank / Gallery

Via www.congresfrans.nl is een online beeldbank met rechtenvrij te gebruiken foto's te raadplegen. Daarnaast beschikt Congres Frans over een uitgebreid digitaal beeldarchief waarin ook foto-, video- en

diamateriaal vanuit de Congreshistorie is gearhiveerd.

1.3.5 Registratie juridische zaken

De ledenadministratie van Congres Frans archiveert data omtrent informatieverzoeken en zaak-meldingen in dossiers.

1.3.6 Financiën

De financiële administratie van Congres Frans verwerkt persoonsgegevens in de debiteuren- en crediteurenadministratie. Voor deelnamekosten is er een koppeling met de Congres Frans online account.

1.4 Privacy statement

Congres Frans verwerkt persoonsgegevens en wil daarover duidelijk en transparant communiceren. In het privacy statement wordt antwoord gegeven op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Congres Frans. Het privacy statement is te vinden op de website (<http://congresfrans.nl/index.php/nl-nl/algemeen/privacy>) en is als bijlage toegevoegd bij dit document.

1.5 Updates privacy beleid

Congres Frans behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent. U kunt dit privacy beleid zelf opslaan of raadplegen via <http://congresfrans.nl/index.php/nl-nl/algemeen/privacy>

2 Registratie en zichtbaarheid persoonsgegevens in de Congres Frans online account

2.1 Gegevensmatrix

De volgende persoonsgegevens worden door Congres Frans geregistreerd in de Congres Frans online account, waarbij ieder *record* in de deelnemersadministratie voorzien wordt van een uniek kenmerk, het deelnemer nummer.

	Verplicht veld	Optioneel veld	Zichtbaar voor deelnemer	Muteren door deelnemer
Basisgegevens				
Aanhef		X		
Voornaam	X		X	X
Voorletters	X		X	X
Tussenvoegsel		X		
Achternaam (meisjesnaam)	X		X	X
Adres, postcode, woonplaats	X		X	X
Telefoonnummer werk	X		X	X
Mobiel nummer privé		X	X	X
E-mailadres	X		X	X
Website			X	X
Naam school			X	X
Adres, postcode, woonplaats school			X	X
Geslacht	X		X	
Geboortedatum	X		X	
Geboorteplaats			X	X
Geboorteland			X	X
Financieel				
Facturen			X	
Bankrekening gegevens via Ideal			X	X
Inschrijvingen				
Inschrijvingen overzicht			X	X
Inschrijving wijzigen			X	X
Inschrijfkeuzes m.b.t. programma (workshops), verblijf (overnachting en maaltijden), vervoer			X	

Registratie van aanvullende deelnemer gegevens

De congresadministratie kan aanvullende deelnemergegevens definiëren en registreren. Dit kan handig zijn, als er meer gegevens dan de onder 3.1 genoemde basisgegevens gewenst zijn vast te leggen.

Aanvullende deelnemer gegevens worden zes maanden na uitschrijven van een deelnemer automatisch volledig verwijderd.

2.2 Registratie van bijzondere gegevens

Bijzondere gegevens mogen alleen geregistreerd worden als hiervoor een noodzaak bestaat. Binnen Congres Frans mogen volgens de wet bijvoorbeeld alléén gegevens omtrent dieet van een deelnemer worden verzameld om op die manier een goed verblijf te kunnen waarborgen. Van alle andere gegevens is het uitdrukkelijk niet toegestaan dat deze worden geregistreerd, tenzij hiervoor een duidelijke aanleiding is

én de deelnemer expliciete toestemming heeft gegeven.

2.2.1 Medische gegevens

Voor het verblijf in het congrescentrum kan het noodzakelijk zijn dat een deelnemer medische gegevens verstrekt aan de organisator. Deze medische gegevens mogen niet langer geregistreerd worden dan waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

2.2.2 Geheimhouding

Personen die permissie hebben persoonsgegevens (zowel algemene als bijzondere gegevens) te registreren en te raadplegen, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat gegevens te verstrekken.

2.2.3 Vervaltermijn

Bijzondere gegevens mogen alleen voor een vooraf bepaalde en kenbaar gemaakte periode worden geregistreerd en moeten na deze periode worden verwijderd.

2.2.4 Controle

De online applicaties worden direct na afloop van het Congres gescand op het opslaan van bijzondere gegevens waarvoor géén toestemming is van de wet dan wel persoon.

2.3 Systeem- en gegevensbeheer

De gegevens en applicaties die gebruikt worden binnen Congres Frans zijn aan onderhoud onderhevig. Team internet beheert namens Congres Frans diverse systemen, zowel hardware- als softwarematig. Doordat de deelnemers van Team internet toegang hebben tot deze systemen en services, hebben ze direct of indirect ook toegang tot de gegevens van deelnemers. Deze toegang wordt zoveel mogelijk beperkt en alleen aan die mensen verstrekt die daadwerkelijk toegang tot deze systemen nodig hebben.

2.4 Permissies

Het toekennen van permissies binnen de ontwikkelde applicaties is opgenomen in het permissiemodel. Veelal zijn de permissies gekoppeld aan de functie die een persoon vervult binnen Congres Frans. Bij verandering van een functie, worden ook de permissies meegenomen. Binnen de applicaties is het gebruikelijk dat het toekennen van rechten gebeurt op het bovenliggende niveau en dus nooit door de gebruiker zelf kan gebeuren (toe-eigenen van rechten).

3 Verstrekken, uitwisselen en gebruik van persoonsgegevens

Naast strenge privacywetgeving, gelden onderstaande beleidsafspraken rondom het verstrekken van gegevens. De afspraken staan per niveau beschreven. Deze informatie is ook separaat te vinden op www.congresfrans.nl.

3.1 Algemeen

3.1.1 Wie verwerkt?

- Personen zelf
Met een persoonlijk Congres Frans-account kan een deelnemer zelf zijn gegevens inzien en (deels) bewerken.
- Gegevensbeheerders (administratie) op elk niveau
De gegevensbeheerder mag mutaties uitvoeren voor alle deelnemers.
- Organisatie
De organisatoren van het Congres Frans kunnen de deelnemerslijst met de deelnemer gegevens inzien.
- Sprekers / inleiders
Sprekers/inleiders op het Congres Frans ontvangen een deelnemerslijst (PDF) met de deelnemer gegevens voor hun specifiek Congres onderdeel. Hierin staan vermeld: aanhef, naam, tussenvoegsel, achternaam, school of instituut waar de deelnemer werkzaam is. Tijdens de workshop kan aan de deelnemers verzocht worden zijn e-mailgegevens te verstrekken. Indien de deelnemers dit doet, gaat hij/zij ermee akkoord dat dit e-mailadres op de voorwaarden van betreffende spreker/inleider gebruikt wordt en valt dit buiten de verantwoordelijkheid van Congres Frans.
- Organisatielocatie
De locatieorganisatie ontvangt een deelnemerslijst (in Excel) met de deelnemer gegevens die van belang zijn voor een goede organisatie en verzorging tijdens het Congres Frans. Dit betreft de maaltijdgegevens en overnachtingsgegevens.
- Vervoersbedrijf
De vervoersorganisatie ontvangt een deelnemerslijst (in PDF) met de deelnemer gegevens die van belang zijn voor het vervoer: naam, tussenvoegsel, achternaam, woonplaats.
- Exclusieve rechten
In uitzonderlijke gevallen kunnen exclusieve rechten worden toegekend om gegevens in te zien (raadplegen). Denk bijvoorbeeld aan de medische dienst tijdens het Congres Frans of het beveiligingsteam tijdens een evenement. Deze afspraken worden voor bepaalde tijd gemaakt.

3.1.2 Voorwaarden gebruik van persoonsgegevens

Het gebruik van gegevens dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

1. Er moet een duidelijk doel worden gesteld waartoe de gegevens gebruikt gaan worden, waarbij duidelijk wordt wie voor welke periode toegang heeft tot welke gegevens;
2. Er mogen enkel relevante gegevens gebruikt worden. Met andere woorden, er mogen geen onnodige of bovenmatige gegevens verzameld of gebruikt worden;
3. Er dient een permissiemodel opgesteld te worden waarin wordt vastgelegd welke personen toegang krijgen tot welke gegevens. Tevens dient er een gedegen beveiliging te worden aangebracht op het gebruik van de gegevens;
4. De gegevens mogen niet aan derden worden verstrekt, tenzij daar expliciet toestemming voor gegeven is door de deelnemer of daartoe een wettelijke verplichting bestaat;
5. De gegevens mogen alleen voor een vastgestelde periode worden gebruikt en dienen daarna verwijderd te worden. Tussentijds moeten gegevens op het verzoek van de deelnemer verwijderd kunnen worden. Langer gebruik dan de vooraf vastgestelde periode (bijvoorbeeld voor de duur van Congres Frans) kan alleen met expliciete toestemming van de deelnemer;
6. Bijzondere gegevens, waaronder gezondheid, mogen alleen verzameld worden indien daartoe een strikte noodzaak bestaat en met expliciete consensus van de deelnemer. Deze gegevens dienen volledig te worden verwijderd na afloop van de gestelde periode;
7. Het gebruik van de gegevens gebeurt conform het privacy beleid en de Wetbescherming persoonsgegevens.

3.2 Externe partijen

- Verstrekken van persoonsgegevens, adresgegevens en e-mailadressen van deelnemers van Congres Frans aan een niet bij Congres Frans aangesloten of door Congres Frans gecontracteerde organisatie c.q. externe organisatie (zowel commercieel als non-profit) is in geen enkel geval toegestaan.
- Congres Frans biedt externe organisaties de mogelijkheid te adverteren in diverse communicatie-uitingen. Verwijs hiervoor door naar: exposants@congresfrans.nl. Voor non-profit-organisaties wordt door team communicatie Congres Frans per geval bekeken of er een podium geboden kan worden in een van de bestaande communicatie-uitingen.
- Indien bij één van de overkoepelende organisaties Levende Talen, Sectiebestuur Frans Levende Talen of de Stichting Frans in Nederland het verzoek binnenkomt voor het verspreiden van informatie van een externe organisatie, via de regio of steunpunt, kan dit binnen de bestaande communicatiemiddelen van deze organisaties tot uitvoer worden gebracht. Per geval ter beoordeling van deze organisatie. Het verstrekken van gegevens is daarbij nooit toegestaan en verder gelden de afspraken genoemd onder de ad. die betrekking heeft op het organisatieonderdeel hieronder. Bij twijfel neem contact op met team Communicatie Congres Frans.

3.3 Landelijke projecten, teams en activiteiten

- Verstrekken van persoonsgegevens, adresgegevens en e-mailadressen van deelnemers aan een andere landelijke deelnemersactiviteit Congres Frans is niet toegestaan door de landelijke organisatie.
- Het versturen van een mailing per post is mogelijk naar geselecteerde doelgroepen in overleg met team communicatie van Congres Frans.
- Het versturen van een mailing per e-mail van Congres Frans naar geselecteerde doelgroepen is toegestaan. Bij voorkeur wordt de informatie echter gebundeld per post en digitaal aangeboden via:
 - Vermelding in de Congreskrant
 - opname in de evenementenagenda van Congres Frans op de website [Congres Franswww.congresfrans.nl/evenementen](http://www.congresfrans.nl/evenementen)
 - publiciteit via de social media kanalen van Congres Frans
 - verspreiding van flyers tijdens het evenement
- De landelijke deelnemersactiviteit kan en mag gegevens van de voor de deelnemersactiviteit ingeschreven deelnemers gebruiken, mits:
 - In de deelnemers- en medewerkersvoorwaarden staat beschreven dat de gegevens uitsluitend gebruikt worden voor het evenement
 - Er een OPT-IN is voor het gebruik van telefoonnummer en e-mailadres op het inschrijfformulier, waarbij e-mailadres een uitzondering mag zijn voor het verstrekken van essentiële informatie (zoals e-tickets, deelnemersinformatie) voor het evenement. Een OPT-OUT mogelijkheid is altijd verplicht.
 - De gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het evenement waarvoor is aangemeld. Het is niet toegestaan de gegevens te gebruiken voor promotie van de activiteit in het jaar daarop, tenzij per aparte OPT-IN is aangegeven dat de inschrijver deze informatie in het daarop volgende jaar wil ontvangen. Een OPT-OUT is altijd verplicht.

3.4 Internationaal

- Verstrekken van persoonsgegevens, adresgegevens en e-mailadressen aan een internationale activiteit is niet toegestaan door de landelijke organisatie.
- Het versturen van een mailing per e-mail is conform het bulkmailprotocol van Congres Frans niet toegestaan. Congres Frans biedt per e-mail en online activiteiten de volgende alternatieven:
 - vermelding in de Congreskrant
 - nieuwsbericht op de website [Congres Franswww.congresfrans.nl](http://www.congresfrans.nl)
 - opname in de evenementenagenda van Congres Frans
 - publiciteit via de social media kanalen van Congres Frans
 - verspreiding van flyers tijdens het evenement

- *Inschrijving voor een activiteit van overkoepelende organisaties Levende Talen, Sectiebestuur Frans Levende Talen en de Stichting Frans in Nederland*
- De overkoepelende organisatie kan en mag gegevens van de voor de activiteit ingeschreven deelnemers gebruiken, mits:
 - In de deelnemers- en medewerkersvoorwaarden van deze organisaties staat beschreven dat de gegevens uitsluitend gebruikt worden voor het evenement
 - Er een OPT-IN is voor het gebruik van telefoonnummer en e-mailadres op het inschrijfformulier, waarbij e-mailadres een uitzondering mag zijn voor het verstrekken van essentiële informatie (zoals e-tickets, deelnemersinformatie) voor het evenement. Een OPT-OUT mogelijkheid is altijd verplicht.
 - De gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het evenement waarvoor is aangemeld. Het is niet toegestaan de gegevens te gebruiken voor promotie van de activiteit in het jaar daarop, tenzij per aparte OPT-IN is aangegeven dat de inschrijver deze informatie in het daarop volgende jaar wil ontvangen. Een OPT-OUT is altijd verplicht.
- Het versturen van een mailing *direct vanuit de activiteit* per post of per e-mail met gebruikmaking van het deelnemers bestand van Congres Frans is alleen mogelijk met toestemming via Congres Frans.
- Het versturen van een mailing per post of per e-mail is ook mogelijk naar geselecteerde doelgroepen aangesloten bij dezelfde regio of het steunpunt als de zendende groep, mits de mailing verstuurd is uit naam en verantwoordelijkheid van Congres Frans. Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van een bestaande mailing, zoals opname in een e-mailnieuwsbrief van het Congres Frans. De persoonsgegevens worden hierbij niet aan de activiteit verstrekt door de Congres Frans.
- Het versturen van een mailing per post of per e-mail buiten het deelnemers bestand van Congres Frans is niet mogelijk, ook niet als het een groeps-of regio-overstijgende activiteit betreft. Congres Frans biedt per e-mail en online activiteiten de volgende alternatieven:
 - vermelding in de congreskrant
 - gekoppeld aan een nieuwsbericht op de website www.congresfrans.nl
 - opname in de evenementenagenda van Congres Frans op de website www.congresfrans.nl/evenementen
 - publiciteit via de social media kanalen van Congres Frans
 - verspreiding van flyers tijdens het evenement

3.4.1 *Inschrijving voor een activiteit van een groep*

- De groepsactiviteit door een inleider/spreker, zoals een workshop, kan en mag gegevens van de voor de deelnemersactiviteit ingeschreven deelnemers gebruiken, mits:
 - In de deelnemers- en inleidersvoorwaarden staat beschreven dat de gegevens uitsluitend gebruikt worden voor deze activiteit
 - Er een OPT-IN is voor het gebruik van telefoonnummer en e-mailadres op het inschrijfformulier, waarbij e-mailadres een uitzondering mag zijn voor het verstrekken van essentiële informatie (zoals e-tickets, deelnemersinformatie) voor het evenement. Een OPT-OUT mogelijkheid is altijd verplicht.
 - De gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het evenement waarvoor is aangemeld. Het is niet toegestaan de gegevens te gebruiken voor promotie van een activiteit in het jaar daarop, tenzij per aparte OPT-IN is aangegeven dat de inschrijver deze informatie in het daarop volgende jaar wil ontvangen. Een OPT-OUT is altijd verplicht.

3.4.2 *Gebruik van gegevens voor doeleinden binnen de eigen groep, ten behoeve van deelnemers van de eigen groep*

- Groepen (inleiders voor een workshop) kunnen voor communicatie naar hun eigen deelnemers, gebruik maken van de eigen communicatiemiddelen en de gegevens van hun deelnemers. Let wel, een OPT-OUT mogelijkheid is altijd verplicht.

4 Registreren persoonsgegevens ten behoeve van dienstverlening

Congres Frans hecht veel waarde aan een optimale dienstverlening naar haar deelnemers. Daarnaast zijn er andere 'klantcontacten' met niet-deelnemers, waarbij wel sprake is van dienstverlening.

4.1 Klantvragen

Klantvragen worden bij Congres Frans geregistreerd en afgehandeld per e-mail via info@congresfrans.nl. Getracht wordt vragen rechtstreeks naar het juiste organisatielid door te sturen, waarna een vraag snel afgehandeld kan worden. Deze e-mailaccount heeft geen koppeling met de deelnemersadministratie en de gegevens die worden opgeslagen betreft de informatie die de vragensteller (klant) per e-mail meestuurt. De e-mailinformatie wordt voor een periode van maximaal 6 maanden opgeslagen, zodat eerder gestelde vragen kunnen worden teruggezocht en/of vervolgvragen gekoppeld kunnen worden aan de eerdere e-mailcorrespondentie. Zes maanden nadat deze correspondentie gesloten is, wordt dit gewist uit het systeem.

Informatie uit de e-mailcorrespondentie wordt niet gedeeld met externe partijen.

4.1.1 Uitzonderingen

Enkele 'wachtrijen' waarin vragen binnen kunnen komen, hebben een langere vervalttermijn of géén vervalttermijn. Dit betreft voornamelijk vragen waarbij dossiervorming essentieel is voor de klant zowel als Congres Frans, zoals vragen rondom aanbod van workshops, suggesties voor programma onderdelen, juridische vragen, enzovoorts. Indien voor een klantvraag contact met een externe partij van belang is (denk aan afstemming met een overkoepelende organisatie of de ledenadministratie van Levende Talen), dan gebeurt dat alleen als de klant hiermee akkoord is en van in kennis is gesteld.

4.2 Hulp

Congres Frans biedt klanten de mogelijkheid direct telefonisch een vraag te stellen via het speciale Congres telefoonnummer. Voicemailen worden voor maximaal 6 maanden gearchiveerd en daarna automatisch gewist.

5 Persoonsgegevens ten behoeve van onderzoek

Congres Frans heeft interesse in ontwikkelingen voor het Frans in het onderwijs, in de maatschappij en soms in het bedrijfsleven. Daarbij zijn we op zoek naar informatie om het Congres Frans te versterken, bijvoorbeeld: eigentijdse programma's afgestemd op de doelgroep, wat is de financiële draagkracht van deelnemers of in welke tak van onderwijs zijn zij werkzaam?

5.1 Raadplegen van persoonsgegevens

Zoals vermeld in hoofdstuk 4, is Congres Frans uiterst terughoudend in het geven van inzicht in persoonsgegevens: ook voor onderzoek moet duidelijk zijn wat de echt noodzakelijke gegevens zijn om te gebruiken voor dat onderzoek. De onderzoeker moet van te voren duidelijk maken wat het doel van het onderzoek is, welke gegevens hij denkt te nodig te hebben van de vereniging en hoe hij de gegevens gaat bewerken of verwerken.

5.1.1 Statistiek

Congres Frans heeft vanzelfsprekend deelnemers die een bepaalde tijd wél deelnemer zijn en daarna niet meer. Toch is het voor sommige onderzoeken relevant om juist dit verloop te onderzoeken. Hoewel Congres Frans de persoonsgegevens van een oorspronkelijk deelnemer na zijn deelname niet zal bijhouden, heeft Congres Frans wel de plicht om zorgvuldig met die gegevens om te gaan. Zo maakt Congres Frans zelf tweejaarlijks vergelijkende overzichten van de deelnemersaantallen. Bij dit soort overzichten worden persoonsgegevens gebruikt en verwerkt tot statistische gegevens. In feite zijn de persoonsgegevens geanonimiseerd tot aantallen.

Bij onderzoeken van statistische aard, geeft Congres Frans dus ook alleen inzicht in statistische gegevens. Deze gegevens kunnen geautomatiseerd worden gegenereerd vanuit de Congres Frans ledenadministratie.

5.1.2 Managementinformatie

Binnen de diverse organisatieonderdelen (overkoepelend-evenement) is ook regelmatig behoefte om trends waar te nemen. Hiervoor bestaat in de Congres Frans ledenadministratie de mogelijkheid om zogenaamde managementinformatie op te vragen door de gegevensbeheerder. Het is alleen mogelijk om vanuit gegevens van de eigen organisatie management statistische informatie te verkrijgen. Nieuwe verzoeken om managementinformatie zullen altijd getoetst worden aan de relevantie voor Congres Frans en de zorgvuldigheid bij het verstrekken van gegevens, zoals ook beschreven in hoofdstuk 4 van dit privacy beleid.

De gegevens die gebruikt worden om de managementinformatie samen te stellen betreft geaggregeerde data en deze is dan ook niet tot een persoon te herleiden.

5.1.3 Evaluatie

Na elk evenement georganiseerd door Congres Frans is er de behoefte om te evalueren. Hiervoor bestaat in de Congres Frans online account de mogelijkheid om de deelnemers te verzoeken hun mening en verbeter suggesties te geven. Na invulling hiervan door de deelnemers bestaat de mogelijkheid deze meningen en verbeter suggesties op te vragen door de gegevensbeheerder via een online gegenereerd Excel-bestand. Het is alleen mogelijk om vanuit de account een verzoek in te dienen om deze informatie te verkrijgen. De gegevens die gebruikt worden om de evaluatie samen te stellen betreft geaggregeerde data en deze is dan ook niet tot een persoon te herleiden.

5.2 Verstrekken van persoonsgegevens

Voor bijzondere onderzoeken is het soms nodig om persoonsgegevens te gebruiken, bijvoorbeeld: deelnemers die wonen in een bepaald postcodegebied. Ook dan hanteren we grote terughoudendheid met het verstrekken, zoals hiervoor beschreven in hoofdstuk 4.

5.2.1 Interne onderzoeken

Onderzoek dat door organisatieleden wordt uitgevoerd onder auspiciën van Congres Frans worden interne onderzoeken genoemd. Ook voor dit soort onderzoeken blijft er sprake terughoudendheid op het verstrekken van persoonsgegevens: alleen het noodzakelijke en relevante.

5.2.2 Externe onderzoeken

Partijen of organisaties buiten Congres Frans kunnen zeer beperkt worden voorzien van persoonsgegevens. Alleen op basis van relevantie voor Congres Frans zelf, worden geanonimiseerde gegevens beschikbaar gesteld: géén namen, geen geboortedata en geen postcode-huisnummers.

Uitzondering hierop is Justitieel onderzoek indien het verzoek hiertoe dwingend is in opdracht van de Officier van Justitie.

6 Muteren van persoonsgegevens

De gegevens van een deelnemer kunnen op twee niveaus worden gemuteerd: door de deelnemersadministratie en door de deelnemers zelf.

6.1 Mutaties in persoonsgegevens

Ten alle tijden kan een deelnemer zien door wie de gegevens op de betreffende pagina zijn aangepast door rechts onderin te kijken naar de “Laatste wijziging op door ...”, hier is altijd te vinden welke persoon de gegevens heeft aangepast. Omdat dit voor een deelnemer altijd te herleiden moet zijn, is het niet mogelijk om anoniem mutaties binnen de Congres Frans online account te doen. Dat wil zeggen dat mutaties altijd op persoonlijke titel gedaan worden.

6.1.1 Wie kan muteren?

Over het algemeen kan gesteld worden dat de basis persoonsgegevens van een deelnemer alleen door een deelnemer zelf, de gegevensbeheerder of congresadministratie gewijzigd kunnen worden. In de verdere tekst van dit hoofdstuk kan waar gegevensbeheerder staat, ook congresadministratie worden gelezen.

6.2 Muteren door de deelnemer zelf

Een deelnemer kan ten alle tijden zijn eigen persoonsgegevens inzien en wijzigen door in te loggen in de Congres Frans online account en te gaan naar “Congres Frans....” en dan te kiezen voor “Mijn congresfrans”.

6.3 Muteren door de gegevensbeheerder

6.3.1 Organisatieonderdeel van de deelnemer

De gegevensbeheerder kan alle persoonsgegevens van de deelnemer muteren.

7 Bewaren van persoonsgegevens

De Congres Frans online account is hét deelnemersadministratie systeem van Congres Frans. Er zijn in- en export mogelijkheden voorzien, om bijvoorbeeld een deelnemerslijst van workshops te maken voor de inleiders. Het is expliciet niet de bedoeling lijsten te exporteren en deze voor langere tijd te bewaren, of door te geven aan mensen die normaliter geen toegang hebben tot die gegevens.

7.1 Lijsten maken

Op het moment dat er door een gebruiker gegevens geëxporteerd mogen worden uit de Congres Frans online account zal hiervoor rechts onderin een exportknop verschijnen. Als deze knop er bij een gebruiker niet staat en bij een andere gebruiker wel, heeft de eerste gebruiker dus geen rechten om deze gegevens buiten de Congres Frans online account te gebruiken.

Als er een lijst geëxporteerd wordt is dit zoals al eerder aangegeven alleen voor een beperkte tijd. Gegevens in de Congres Frans online account veranderen continu en een lijst die bewaard wordt kan dus verouderde gegevens bevatten. Tevens kan het bewaren een potentieel beveiligingsprobleem zijn, aangezien de gegevens dan opgeslagen worden op een niet-Congres Frans-systeem en er vanuit de organisatie geen zicht is op virussen, spyware, etc.

Het is dan ook geheel de verantwoording van degene die de lijst exporteert en opslaat om te zorgen dat deze gegevens correct en veilig worden bewaard.

7.2 Kopiëren

Het is uitdrukkelijk verboden de geëxporteerde gegevens te vermenigvuldigen of kopiëren op elke mogelijke manier. De export is strikt persoonlijk en hier dient dan ook zorgvuldig mee omgegaan te worden.

7.3 Publiceren

De gegevens die in de Congres Frans online account staan zijn strikt persoonlijk. Hiervan mag dan ook niets gepubliceerd worden op een andere manier als via de Congres Frans online account, zonder uitdrukkelijke toestemming van het betreffende deelnemer.

Tijdens het Congres Frans verstrekken wij een deelnemerslijst met daarop uw naam, de naam van de school of instelling waar u werkzaam bent en de plaats van deze school. Dat kan handig zijn, voor het maken van onderlinge afspraken. Dit is echter alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming als deelnemer.

7.4 Verwijderen

Een export moet zo kort mogelijk bewaard worden. Degene die de export maakt is er persoonlijk verantwoordelijk voor om deze dusdanig te verwijderen dat deze niet meer te herstellen is door onbevoegden.

7.5 Bewaren van gegevens in de Congres Frans online account door Congres Frans

De gegevens in de Congres Frans online account blijven hier in staan zo lang de deelname aan het Congres door de deelnemer loopt. Dit omvat zowel de persoonsgegevens als bijvoorbeeld inschrijvingen en bankgegevens.

Na afloop van de deelname aan het Congres Frans worden de gegevens nog bewaard voor statistische doeleinden, het organiseren van de evaluatie, een eventuele terugkoppeling en om te zorgen dat een deelnemer bij her inschrijven binnen 2 jaar niet alle gegevens opnieuw hoeft in te voeren.

De gegevens van oud deelnemers kunnen alleen bekeken worden door een rol

“Gegevensbeheerder Oud Deelnemers”. De gegevens kunnen niet gewijzigd worden en dienen uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, alsmede het organiseren van reünie achtige activiteiten gebruikt te worden.

7.6 Persoonsgegevens tijdens de ontwikkeling van de Congres Frans online account

Tijdens de ontwikkeling van de Congres Frans online account worden voor zo ver dat mogelijk is alleen geanonimiseerde data bestanden gebruikt. Alleen met hoge uitzondering, als het probleem anders niet te analyseren is, kan er door de teamleider ICT of senior ontwikkelaar van de Congres Frans online account besloten worden om een ‘live’ dataset in te laden. Deze set wordt alleen voor dit probleem gebruikt en daarna weer van de ontwikkelomgeving afgehaald. Deze omgeving is lokaal en is niet als onlineserver benaderbaar.

De verschillende databases met ‘live’ data kunnen alleen benaderd worden door de systeembeheerder van Congres Frans. Deze heeft hiervoor een extra beveiligingssleutel en geheimhoudingsverklaring nodig.

8 Berichten verzenden

8.1 OPT In / Out

Congres Frans mag deelnemers de voor hun deelname en/of deelname aan activiteiten relevante informatie ongevraagd toesturen. Dat kan zowel per mail, post als andere vormen van communicatie zijn. Voor al deze berichten geldt dat er een OPT-Out mogelijkheid bestaat en deze mogelijkheid ook actief geboden wordt door de verzender.

8.1.1 Uitzonderingen

Systeemberichten en berichten die essentieel zijn voor de deelname (bijvoorbeeld een deelnamefactuur) hebben geen OPT-Out mogelijkheid.

8.2 Bulkmail

Het begrip bulkmail omvat e-mailberichten, postzendingen, SMS- en telemarketing. Alle vormen van bulkmail zijn doeltreffende middelen om doelgroepen van Congres Frans op een directe manier te bereiken. Het is dan ook niet vreemd dat hier zeer regelmatig gebruik van wordt gemaakt. Een bulkzending bevat altijd de volgende informatie:

- Doelgroep waarin de ontvanger zich bevindt
- Afzender (onderdeel van Congres Frans)
- Afmeldmogelijkheid – (global) Opt-out

8.2.1 Uitzonderingen

Berichten met minder dan 20 unieke ontvangers zijn géén bulkmail. Daarnaast zijn systeemberichten en functionele e-mails (berichtgeving die essentieel is voor de deelname van Congres Frans) geen bulkmail. Denk bijvoorbeeld aan een e-mail dat uw toegangsticket voor een evenement bevat, of bij aanvang van de deelname, een e-mail met informatie zoals het deelnemernummer. Deze berichten bevatten ook géén OPT-Out mogelijkheid.

9 Online media Congres Frans

Online communicatie kan ook binnen Congres Frans niet meer ontbreken. Naast de vele voordelen van online media, zijn er ook aandachtspunten, waaronder wetgeving op het gebied van cookies. Daarnaast is er een disclaimer van toepassing op de online kanalen van Congres Frans. De statements en de disclaimer zijn hieronder opgenomen.

9.1 Cookiestatement

De website van Congres Frans gebruikt cookies om er voor te zorgen dat de website naar behoren werkt, ook wel functionele cookies. Zo gebruiken wij cookies voor:

- het onthouden van informatie die u invult op de verschillende pagina's, zodat u niet steeds al uw gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een vragenlijst wordt ingevuld
- het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- het uitlezen van uw browserinstellingen om onze website optimaal op uw beeldscherm te kunnen weergeven
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- het mogelijk maken om te reageren op onze website
- Cookies voor statistiek

9.1.1 Analytics

Congres Frans gebruikt daarnaast cookies voor statistiek, op basis van Google Analytics (_umt, _utma, _utmb, _utm):

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website

9.1.2 Cookies voor social media

Tot slot gebruiken we cookies zodat u onze artikelen kunt delen (en reageren) op social media:

De artikelen, foto's en video's die u op onze website bekijkt, kunt u door middel van buttons delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de social media partijen, zodat deze u herkennen op het moment dat u een artikel of video wilt delen. Deze cookies maken het dus mogelijk dat ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen.

Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Congres Frans heeft daar geen invloed op.

9.1.3 Overige cookies

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht u op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet

genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze uw privacy gewaarborgd hebben.

9.1.4 Tot slot

Wij zullen dit statement af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website of de regels rondom cookies wijzigen. We mogen de inhoud van de verklaring en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. We raden u aan deze informatie regelmatig te raadplegen voor de laatste versie, om te beoordelen of u uw toestemming wilt herzien.

9.2 Disclaimer Congresfrans.nl websites en de Congres Frans online account

De inhoud van www.congresfrans.nl is met de grootste zorg samengesteld. Hoewel Congres Frans tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt Congres Frans expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze internetsite aangeboden informatie juist, volledig of actueel is. Beslissingen op basis van deze informatie zijn voor uw eigen rekening en risico.

Congres Frans garandeert niet dat deze internetsite foutloos of ononderbroken zal functioneren.

9.2.1 Informatie van derden, producten en diensten

Wanneer Congres Frans hyperlinks naar andere internetsites (van derden) aanbiedt, waaronder Levende Talen, sponsors en eventuele links naar individuele Congres Frans groepen, stichtingen en steunpunten, betekent dit niet dat Congres Frans de op of via deze internetsites aangeboden producten of diensten aanbeveelt of in staat voor de informatie. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico. Congres Frans aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke internetsites. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke internetsites, is door Congres Frans niet geverifieerd.

9.2.2 Contactgegevens uit de Congres Frans online account

Contactgegevens van Congres Frans zijn afkomstig uit de Congres Frans online account. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het registreren van juiste en actuele gegevens. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van deze informatie is door Congres Frans niet geverifieerd. Congres Frans verstrekt deze gegevens in geen geval aan derden.

9.2.3 Persoonlijke data

Voor het inloggen op de website www.congresfrans.nl wordt gebruik gemaakt van door de bezoeker opgegeven inloggegevens, geregistreerd in de Congres Frans online account. Deze gegevens worden alleen gebruikt om via de login toegang te verschaffen tot de websites van het Congres Frans.

Daar waar een bezoeker gebruik maakt van de mogelijkheden om informatie te verkrijgen of in te schrijven, worden de daarbij verzamelde gegevens slechts gebruikt om de bezoeker te voorzien van de gevraagde informatie. Noodzakelijk verzamelde gegevens worden voor zolang als nodig is opgeslagen in een beveiligde omgeving met zeer beperkte toegang.

9.2.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Congres Frans aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade, ongeacht of Congres Frans op de mogelijkheid van deze schade gewezen is, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (i) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze internetsite, (ii) de informatie die op of via deze internetsite wordt aangeboden, (iii) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan Congres Frans of aan u wordt gezonden, (iv) de werking of het niet-beschikbaar zijn van deze internetsite, (v) misbruik van deze internetsite, (vi) verlies van gegevens, (vii) het downloaden of gebruiken van software die via deze internetsite beschikbaar wordt gesteld of (viii) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze internetsite.

De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van het bestuur, de organisatoren en de medewerkers van (het) Congres Frans.

9.2.5 Toepasselijk recht

Op deze internetsite en de disclaimer is Nederlands recht van toepassing.

9.2.6 Wijzigingen

Congres Frans behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, is gewijzigd.

9.2.7 Merkgebruik

Het gebruik van het Congres Frans merk, de handelsnaam en/of auteursrechtelijke werken in woord of beeld is niet toegestaan voor derden zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming daartoe door Congres Frans.

9.2.8 Documenten, illustraties (Foto)materiaal en content

Alle content, documenten, beschikbaar gestelde illustraties, logo's, fotomateriaal en overige inhoud van deze website komen toe aan Congres Frans en diverse illustratoren, fotografen of partners. Wilt u iets van dit (foto)materiaal, illustraties, logo's of teksten, downloads en overige media gebruiken, neem dan contact op met info@congresfrans.nl.

9.3 Datalekken

Uiteraard doet Congres Frans er alles aan om de in dit document genoemde persoonsgegevens niet in handen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben te laten vallen. Gebeurt dit wel, dan spreken we over een datalek.

In artikel 34a van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is sinds 1 januari 2016 geregeld dat als er een datalek plaatsvindt, dit gemeld moet worden. Er wordt hier echter met klemtoon gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Deze datalekken moeten – als ze voldoende ernstig zijn- onverwijld worden gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

9.3.1 Procedure datalekken herkennen

Een datalek kan op verschillende manieren herkend worden. Over het algemeen zal het een melding zijn van het interne test team van Congres Frans dat er een manier is om buiten de beveiliging om data op te vragen die niet publiek beschikbaar zou mogen zijn. Dit houdt echter nog niet in dat deze kwetsbaarheid gebruikt is door derden. Doordat er een uitgebreide logging plaats vindt kan er hierna gekeken worden of er daadwerkelijk een datalek heeft plaatsgevonden.

9.3.2 Procedure datalekken communiceren

10.3.2.1 Aan de toezichthouder

Zodra er een datalek is geconstateerd zal dit binnen 72 uur gemeld moeten worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding hieraan bevat tenminste:

- De aard van de inbreuk
- De instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen
- De aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken
- Een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens
- De maatregelen die de organisatie heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen

10.3.2.2 Aan de deelnemer

Nadat er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van een of meerdere betrokken deelnemer(s), dient/dienen deze

deelnemer(s) daarvan een melding te ontvangen. In deze melding zal tenminste de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken bevatten.

10 Misbruik van persoonlijke gegevens

10.1 Misbruik voorkomen

Wanneer persoonsgegevens gebruikt worden op een andere manier dan is toegestaan volgens de wet en/of beleid, dan is er sprake van ongeoorloofd gebruik. Het ongeoorloofd gebruik kan onopzettelijk zijn, omdat men niet op de hoogte is van de regels. Er kan ook sprake zijn van opzet. In het kader van dit beleid verstaan we onder het begrip 'misbruik' zowel opzettelijk als onopzettelijk ongeoorloofd gebruik. Misbruik kan leiden tot schade aan personen of de organisatie.

We spreken over misbruik, wanneer:

- een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken.
- een in principe gerechtigd persoon de gegevens gebruikt voor een ander doel dat (hem/haar) is toegestaan.
- gegevens gebruikt worden die niet geregistreerd of gebruikt mogen worden.

Om misbruik te voorkomen is het belangrijk dat een aantal maatregelen getroffen worden. Zo is het belangrijk om beleid op het gebied van privacy en persoonsgegevens te hebben, afspraken te maken en dit ook duidelijk te communiceren. Duidelijkheid over goed gebruik van gegevens voorkomt in ieder geval onopzettelijk misbruik.

Naast beleid en communicatie daarover gebruikt Congres Frans een aantal hulpmiddelen om misbruik te voorkomen.

10.1.1 Controle

In onze deelnemersadministratie kunnen personen slechts beperkt bij gegevens. Alleen in bepaalde functies kan de gebruiker verder kijken dan zichzelf of het team waarin hij/zij actief is. De meeste brede toegang heeft de gegevensbeheerder. Over deze functie is afgesproken dat alleen beroepskrachten waarvoor dit noodzakelijk is deze functie toegewezen krijgen. Hierop wordt toezicht gehouden.

Ook over andere functies met brede toegang zijn afspraken gemaakt. Slechts bij bepaalde taken wordt deze toegang gegeven.

10.1.2 Integriteits- en geheimhoudingsverklaringen

Personen die breed toegang hebben tot gegevens moeten bij het begin van hun taak een integriteits- en geheimhoudingsverklaring ondertekenen. In die verklaring staat beschreven dat er zorgvuldig moet worden omgegaan met gegevens, waaronder persoonsgegevens.

10.2 Misbruik melden

Wanneer iemand een vermoeden heeft dat er misbruik wordt gemaakt van persoonsgegevens binnen Congres Frans, dient dit gemeld te worden bij Congres Frans, zodat er waar nodig maatregelen getroffen kunnen worden. Zie voor contactgegevens en procedure hoofdstuk 12.

10.3 Maatregelen

Misbruik van gegevens zal – afhankelijk van de ernst - aanleiding geven tot een van de volgende maatregelen: waarschuwing, ontzeggen toegang tot gegevens, beëindigen functie of taak en eventueel zelfs einde deelname of dienstverband. Er zal daarnaast ook steeds worden onderzocht of dit misbruik voorkomen kan worden.

11 Vragen en klachten

Vragen over Privacy bij Congres Frans kun u stellen via info@congresfrans.nl.

Ook voor een klacht of melding kunt u hier terecht.

Van elke melding zullen we de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens behandeling het nodige contact onderhouden met degene die contact met ons heeft opgenomen.

Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen:

- waar de gebruikte gegevens vandaan komen
- wat er met de gegevens is gebeurd
- wie er betrokken is
- of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen is
- of er stappen nodig zijn om herhaling te voorkomen

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie via reclamation@congresfrans.nl

Bijlage 1: Privacy statement

PRIVACY STATEMENT NATIONAAL CONGRES FRANS

22 mei 2018

Congres Frans verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Congres Frans.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn meerdere gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en uw werkgever. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Personen die over deze persoonsgegevens beschikken, moeten hier zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerkt Congres Frans persoonsgegevens?

Congres Frans verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- deelnemers aan het Congres Frans,
- sprekers en inleiders bij het Congres Frans,
- sponsors en andere stakeholders van belang voor de organisatie van het Congres Frans.
- personen die interesse tonen in deelname of reeds hebben deelgenomen in het Congres Frans
- personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De organisatie(s) waarvan u lid bent of waar u een relatie mee heeft, verwerken uw persoonsgegevens. Zelf kunt u dit ook, nadat u bent geregistreerd.

Zo zal in geval van een deelnemer de administratie van Congres Frans zorg moeten dragen voor de juiste registratie.

Alle organisatieonderdelen van Congres Frans verwerken persoonsgegevens in de beveiligde database op de server van de host KeurigOnline, de administratieve applicatie van Congres Frans en de daaraan gerelateerde applicaties zoals Microsoft Excel en Access.

Waarvoor verwerkt Congres Frans persoonsgegevens?

Als u wenst deel te nemen aan het Congres Frans of een andere relatie met ons aan wenst te gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van uw gegevens kunnen we u op de juiste wijze inschrijven als deelnemer. Als u eenmaal lid of relatie van Congres Frans bent, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden en u te informeren over zaken die te maken hebben met uw deelname, maar ook als u een vraag stelt, verwerken wij uw gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuwe activiteit van het Congres Frans.

Wilt u niet benaderd worden door een bepaald organisatieonderdeel? Dan kunt u dit aangeven door onderaan de betreffende mail op 'uitschrijven' te klikken.

Tot slot zijn er praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter ondersteuning van administratieve processen rondom de financiën van het Congres Frans, statistische analyses enzovoorts.

Verwerkt Congres Frans ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Congres Frans vraagt noch verwerkt dit soort gegevens.

Congres Frans controleert actief of gegevens die van de wet niet mogen worden opgeslagen, zoals een BSN-nummer, niet worden geregistreerd door andere organisatieonderdelen.

Hoe gaat Congres Frans met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik voor het Congres Frans of het doel waarvoor zij zijn, verwerkt.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

U kunt uiteraard zelf bij uw persoonsgegevens. Door in te loggen in www.congresfrans.nl met uw Congres Frans-account kunt u gegevens met betrekking tot uw deelname aan of relatie met Congres Frans, terugvinden en bewerken.

Tijdens het Congres Frans verstrekken wij u een deelnemerslijst met daarop uw naam, de naam van de school of instelling waar u werkzaam bent en de plaats van deze school. Dat kan handig zijn, voor het maken van onderlinge afspraken. De gegevensbeheerder kan uw gegevens – net als uzelf – muteren. Binnen de bovenliggende organisatieonderdelen (bijvoorbeeld de Stichting Frans in Nederland en Levende Talen) kunnen uw persoonsgegevens alleen worden geraadpleegd door medewerkers of vrijwilligers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

Uitwisseling van persoonsgegevens met de Stichting Frans in Nederland en Levende Talen

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Bijvoorbeeld als u zich inschrijft als (nieuw) lid van Levende Talen teneinde gebruik te kunnen maken van de voordelen, en daarvoor contactgegevens direct uit de deelnemersadministratie worden opgehaald. Congres Frans kan en mag geen gegevens uitwisselen met andere externe partijen.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Gegevens gerelateerd aan uw deelname worden in beperkte vorm na afloop van het Congres Frans bewaard om statistische informatie zoals deelnemersaantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren. Daarnaast is het voor de groep met deze informatie mogelijk oud-deelnemers te informeren over een nieuw congres. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Congres Frans gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Kan ik zien welke gegevens Congres Frans van mij verwerkt?

Door in te loggen in www.congresfrans.nl met uw Congres Frans-account kunt u uw gegevens met betrekking tot uw deelname of relatie met het Congres Frans, terugvinden en bewerken.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Congres Frans kunt u allereerst contact opnemen met Congres Frans via info@congresfrans.nl. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie via reclamation@congresfrans.nl.

OPT-OUT

Om het gebruik van Congres Frans zo makkelijk mogelijk te maken, kan Congres Frans u (automatische) serviceberichten sturen. Denk hierbij aan een bevestiging van uw inschrijving voor het Congres of een betalingsbevestiging. Het is niet mogelijk om u voor deze serviceberichten uit te schrijven. Congres Frans beschouwt deze als noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring. Voor overige berichten is het mogelijk u bij iedere e-mail af te melden voor het ontvangen van berichten over het betreffende onderwerp of van de betreffende organisatie door te antwoorden op de e-mail. Indien u geen prijs stelt op informatie over het Congres Frans, of anderszins bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens, kunt u dit aan ons doorgeven via info@congresfrans.nl.

Wijzigingen privacybeleid

Congres Frans behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid voor uw inschrijving als deelnemer te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent. U kunt dit privacybeleid zelf opslaan of raadplegen via <http://congresfrans.nl/index.php/nl-nl/algemeen/privacy>